

Arquitecto
Juan Pablo Rosales Tinoco
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural
Su Despacho

Estimado Arquitecto Rosales:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades Mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 713-2015 aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 119-2015 correspondiente al mes de Agosto del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie A y correlativo 00125.

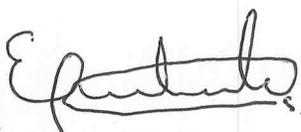
Actividades Realizadas:

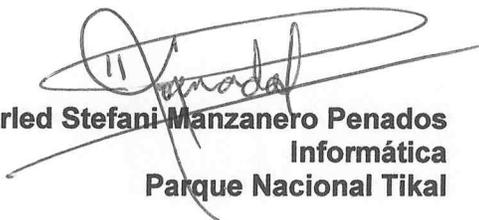
1. Reparación de Carácter urgente equipo de Computo perteneciente al Parque Nacional Tikal que presento problemas en el mes y gestionar la pieza dañada si fuese necesario.
2. Soporte Técnico a red institucional y solucionar los problemas, siempre y cuando no sean asunto climáticos que afecta la transición satelital del servicio de internet.
3. Extracción de Back-up de Cámaras de seguridad y análisis de los Videos para detectar anomalía o cualquier evento sospecho e informar a la administración.
4. Mantenimiento Preventivo elaborado cada 3 meses y chequeo de correcto funcionamiento del sistema de grabación
5. Soporte Técnico Preventivo al Servidor de Datos Marca Cisco, ubicado al Centro de Conservación e Investigación del Parque Nacional Tikal, para resguardar información de la institución.
6. Dar soporte de software a equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal de acuerdo a los requerimientos de las necesidades a implementar la unidad correspondiente.

RESULTADOS:

1. Buen funcionamiento de los equipos de cómputos en las diferentes unidades proporcionando un mejor estado del equipo informático y desarrollo sus funciones laborales sin ningún inconveniente del equipo.
2. Brindar un servicio estable de internet únicamente para usos laborales al personal técnico y admirativo del parque Nacional Tikal.
3. Back up obtenido según la fecha correspondiente una copia de seguridad diaria de las actividades efectuadas en las 2 cámaras funcionando.
4. Corroborar el funcionamiento del sistema de videograbación con que cuenta el Parque Nacional Tikal, garantizando la vida útil del sistema.
5. Correcto funcionamiento del servidor de datos marca Cisco, con mayor durabilidad del equipo informático, para almacenar a salvo información impotente institucional y evitar su perdida.
6. Que todos Equipo de cómputo del parque se encuentre con el Software de Aplicaciones necesario para su labor diario evitando software de aplicaciones innecesarias y ejecución de virus obteniendo un buen rendimiento del equipo.

Vo. Bo.


Lic. Elmer Antonio Tun Castellanos
 **Administrador General**
Parque Nacional Tikal
Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural


Scarled Stefani Manzanero Penados
Informática
Parque Nacional Tikal